



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

# **CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER LA PER FORNITURA DI UNA SOLUZIONE STORAGE NETAPP E RELATIVI SERVIZI MANUTENTIVI**

## Sommario

1. Premessa .....	3
2. Oggetto della fornitura.....	3
2.1 Luogo di consegna e modalità di consegna (presso il CeSIA) .....	6
2.2 Originalità dei prodotti forniti.....	7
3. Requisiti di sicurezza e Certificazioni .....	7
4. Trasporto, Consegna, Installazione, Messa in funzione e Collaudo.....	8
4.1 Trasporto, consegna, installazione e messa in funzione .....	8
4.2 Collaudo .....	8
5. Servizio di assistenza tecnica e garanzia .....	8
5.1 Garanzia .....	8
5.2 Assistenza.....	9
6. Fatturazione e pagamenti .....	10
7. Penalità.....	10
8. Subappalto.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
9. Spese contrattuali.....	10
10. Norma di rinvio .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
11. Foro Competente.....	10

## 1. Premessa

La presente iniziativa di acquisto ha ad oggetto la conclusione di un contratto ai sensi dell'art. 1 co .2 lett. a) della L. 120/2020, come modificata dalla Legge 108/2021, in base alla quale affidare la fornitura/servizio di una soluzione storage Netapp e relativa manutenzione per le esigenze del CeSIA dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna.

Sono parte integrante della fornitura le seguenti prestazioni:

- trasporto, consegna, installazione, setup iniziale, configurazione dell'apparato, messa in funzione e collaudo dello strumento;
- servizio di garanzia e supporto della durata minima di 48/60 mesi on-site concessa dal produttore (Netapp), da attivare dal collaudo con esito positivo.

## 2. Oggetto della fornitura

La presente iniziativa ha per oggetto la fornitura di una soluzione storage Netapp, caratterizzata dal consolidamento di 4 storage Netapp presenti al CeSIA in 2 nuovi apparati, da posizionare nel Data Center del CeSIA ed ai fini di DR nel Data Center di Ferrara di Lepida Spa, con riutilizzo dei dischi attualmente in uso negli apparati da consolidare:

- Apparato Netapp FAS 8300 e componenti aggiuntive con supporto della durata di 60 mesi on-site concessa dal produttore (Netapp), comprese le giornate necessarie all'installazione, setup iniziale, configurazione e messa in funzione dell'apparato.
- Apparato Netapp FAS 2720 e componenti aggiuntive con supporto della durata di 60 mesi on-site concessa dal produttore (Netapp), comprese le giornate necessarie all'installazione, setup iniziale, configurazione e messa in funzione dell'apparato.
- Riutilizzo di baie di dischi di vario formato con supporto della durata di 48 mesi on-site concessa dal produttore (Netapp), da staccare dagli apparati attuali e collegare ai nuovi, comprese le giornate necessarie all'installazione, setup iniziale, configurazione e messa in funzione dell'apparato.
- Servizi professionali utili al setup, alla configurazione, alla migrazione dei dati ed alla finalizzazione del progetto.

A parità di offerta verranno valutate positivamente soluzioni migliorative.

Di seguito viene riportata, per maggior chiarezza, la configurazione richiesta, sulla base dei Part Number del produttore Netapp e le attività professionali richieste:

**FAS8300 Eth - DP - 24x10TB 12x960 - SUPPORT ADVISOR 4h PR - 60 mesi**

Codice	Descrizione	Q.tà
<b>FAS8300</b>		1
FAS8300A-003	FAS8300 HA System,Ethernet Bundle	2
SW-ENCRYPT-BDL-FA-C	SW,Encryption Bundle,FAS,AFF,-C	2
SW-DATAPRO-BDL-FA-C	SW,Data Protection Bundle,FAS,AFF,-C	2
SW-CORE-BDL-FA-C	SW,Core Bundle,FAS,AFF,-C	2
X1161A-C	MEZZANINE,4-Pt,25G,CX5,-C	2
X66030A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,0.5m,-C	2
X66032A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,2m,-C	8
X66211A-05-N-C	Cable,100GbE,QSFP28-QSFP28,Cu,0.5m,-C	2
X66240A-05-N-C	Cable,25GbE,SFP28-SFP28,Cu,0.5m,-C	2
DATA-AT-REST-ENCRYPTION	Data at Rest Encryption Capable Operating Sys	2
X-02659-00-N-C	Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32,-C	2
X-02657-00-N-C	Rail Kit,Thin,Rnd/Sq-Hole,4-Post,Adj,24-32,-C	2
X3164A-C	Chassis,AFF-A400,FAS8300/8700,AC PS,-C	1
DS212C-07-10-12B-N-C	DSK SHLF,12G,12x10TB,7.2K,-C	2
DS224C-S-.96-12S-N-C	SSD Shelf,12G,12x960GB,-C	1
DOC-8300-C	Documents,FAS8300,-C	1
X1558A-R6-C	Jumper Crd,In-Cab,48-IN,C13-C14-C	10
SW-CORE-BNDLE-NLSAS-F03-C	SW,Core Bundle,Per-0.1TB,NLSAS,F03,-C	2400
SW-DATA-PR-BDL-NLSASF03-C	SW,Data Protection Bdl,Per-0.1TB,NLSAS,F03,-C	2400
SW-CORE-BNDLE-SSD-F03-C	SW,Core Bundle,Per-0.1TB,SSD,F03,-C	115
SW-DATA-PRO-BDL-SSD-F03-C	SW,Data Protection Bdl,Per-0.1TB,SSD,F03,-C	115
CS-4HR-REPLACEMENT	4hr Parts Replacement - mths: 60	1
CS-G1-SE-ADVISOR	SupportEdge Advisor - mths: 60	1
X2072A	HBA,4x12Gb miniSAS HD,PCIe	2

X66021A-R6	Cable,Storage,MiniSAS HD,QSFP,12G,2m	8
X66032A	Cable,12Gb,Mini SAS HD,2m	8
X66030A	Cable,12Gb,Mini SAS HD,0.5m	6
X1135A	HBA,4-port FCP Targt-Init 32Gb PCIe w/SFP+	2

### FAS2720A - DP - 48x10TB - SUPPORT ADVISOR 4h PR – 60 mesi

Codice	Descrizione	Q.tà
<b>FAS2720A</b>		1
FAS2720A-005	FAS2720 HA System,CNA	2
X6566B-05-N-C	Cable,Direct Attach CU SFP+ 10G,0.5M,-C	2
X66030A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,0.5m,-C	4
X66032A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,2m,-C	4
X1558A-R6-C	Jumper Crd,In-Cab,48-IN,C13-C14-C	8
SW-DATA-PR-BDL-NLSASF01-C	SW,Data Protection Bdl,Per-0.1TB,NLSAS,F01,-C	4800
SW-CORE-BUNDLE-NLSAS-F01-C	SW,Core Bundle,Per-0.1TB,NLSAS,F01,-C	4800
X6589-N-C	SFP+Optical 10Gb Shortwave,-C	8
DOC-2720-C	Documents,FAS2720,-C	1
DATA-AT-REST-ENCRYPTION	Data at Rest Encryption Capable Operating Sys	2
FAS2720-104-C	FAS2720,12x10TB,7.2K,-C	1
X-02657-00-N-C	Rail Kit,Thin,Rnd/Sq-Hole,4-Post,Adj,24-32,-C	4
CS-4HR-REPLACEMENT	4hr Parts Replacement - mths: 60	1
CS-G1-SE-ADVISOR	SupportEdge Advisor - mths: 60	1
<b>FAS2720A-EXP</b>		1
DS212C-B-07-10-12B-SK	Disk Shelf,12G,12x10TB,7.2K,-SK	3
CS-4HR-REPLACEMENT	4hr Parts Replacement - mths: 60	1
CS-G1-SE-ADVISOR	SupportEdge Advisor - mths: 60	1

## Manutenzione Shelves - 48 mesi

Descrizione	Q.tà
Rinnovo manutenzione 24x800GB SSD dal 01/01/2023 al 31/12/2026	2
Rinnovo manutenzione 4x400GB SSD + 20x4TB SATA dal 01/01/2023 al 31/12/2026	3

## Servizi Professionali

Descrizione	Q.tà
Giornate previste per installazione, setup e configurazione	15
<b>Descrizione attività richieste</b>	
Verifica della matrice di compatibilità dei sistemi a perimetro delle attività con generazione delle attività di remediation necessarie	
Attività di remediation in base a quanto emerso nella fase di verifica delle matrici di compatibilità	
Installazione hardware, configurazione delle componenti fornite in base alle best practices fornite dal vendor della soluzione	
Migrazione dei dati esistenti su nuova soluzione installata	
Recupero delle componenti esistenti ed integrazione con nuova soluzione offerta	
Attivazione delle repliche dei dati dal sito di Produzione a quello di Disaster recovery	
Attivazione dei servizi di monitoraggio e manutenzione presso il vendor	
Redazione della documentazione per i sistemi installati	
Tutte le attività dovranno essere coordinate da una figura organizzativa (project Manager) che renderà conto al cliente dello stato di avanzamento lavori attraverso meeting pianificati.	

### 2.1 Luogo di consegna e modalità di consegna

L'impresa si impegna ad eseguire la fornitura indicata con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio secondo i termini e le condizioni previste nel presente Capitolato.

L'apparato Netapp FAS 8300 dovrà essere fornito con consegna "al piano", installato e posizionato nei Rack presso la sede del CeSIA, Viale Quirico Filopanti, 3 a Bologna (previo accordo telefonico) entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto o da comunicazione di avvio della fornitura in pendenza di stipula del contratto.

L'apparato Netapp FAS 2720 dovrà essere fornito con consegna "al piano", installato e posizionato nei Rack presso il DC di Lepida Spa di Ferrara, Via Stefano Trenti, 865 (previo accordo con CeSIA e Lepida)

entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto o da comunicazione di avvio della fornitura in pendenza di stipula del contratto.

Le attività di installazione, setup, riutilizzo delle baie, configurazione e migrazione dei dati sono svolte dall'Appaltatore che deve essere azienda certificata Netapp Star o Gold Partner con personale certificato. Nel caso in cui le attività di installazione, setup e configurazione richieste comportino meno giornate di quelle perviste, le restanti giornate saranno utilizzate in futuro per altre scopi.

## **2.2 Originalità dei prodotti forniti**

L'Appaltatore si impegna a fornire Apparati nuovi di fabbrica e di recente produzione in ogni loro parte e/o componente. Non potranno essere offerte attrezzature usate, anche in condizioni "refurbished" o ex-demo. Si impegna inoltre a fornire Apparati della marca richiesta con garanzia ufficiale dell'Appaltatore.

Le attrezzature devono essere esenti da qualsiasi difetto per quanto riguarda la progettazione, il materiale, l'esecuzione e la lavorazione dello stesso, devono essere perfettamente funzionanti nonché esenti da vincoli, cauzioni o oneri, ipoteche, gravami e diritti di terzi di qualsiasi genere e da controversie imputabili a violazione di brevetti.

Le attrezzature dovranno essere provviste di imballaggi idonei, integri e privi di ammaccature.

## **3. Requisiti di sicurezza e Certificazioni**

Il sistema deve essere conforme a tutte le norme del Comitato Elettronico Italiano (C.E.I.) e alle Direttive Europee in vigore riguardanti la sicurezza elettrica e la compatibilità elettromagnetica, sia generali che specifiche.

L'Appaltatore dovrà documentare, per gli effetti di cui all'art. 1338 c.c., la piena conformità degli strumenti e delle loro componenti alle prescrizioni dettate dalle vigenti disposizioni di legge e dalla normativa UE in materia di antinquinamento, antinfortunistica e di sicurezza del lavoro.

L'Appaltatore si impegna inoltre a rilasciare:

- le omologazioni ovvero le certificazioni UE emesse da organismo notificato;
- eventuali autocertificazioni di conformità UE previste;
- ogni altra certificazione o altro documento previsto dalla legge nazionale e comunitaria in materia;
- ogni altro/a documento/certificazione richiesto/a dall'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna.

L'affidatario, prima della stipula del contratto, dovrà dimostrare di essere azienda certificata Netapp Star o Gold Partner e di avere personale tecnico qualificato certificato Netapp.

## **4. Trasporto, Consegna, Installazione, Messa in funzione e Collaudo**

### **4.1 Trasporto, consegna, installazione e messa in funzione**

La consegna degli apparati deve avvenire entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto di appalto o da comunicazione di avvio della fornitura in pendenza di stipula del contratto, salvo un termine più ampio al fine di tener conto di eventuali impedimenti di forza maggiore non dipendenti dall'Università di Bologna.

L'Appaltatore dovrà farsi carico degli oneri e delle spese per il trasporto dello strumento fino al locale adibito all'installazione dello stesso. La movimentazione dovrà essere effettuata con personale ed attrezzature adeguati. Una volta consegnato, lo strumento dovrà essere installato e messo in funzione in loco e dovrà essere corredato di tutti i protocolli e i software necessari al corretto funzionamento.

L'installazione dovrà essere effettuata da personale tecnico qualificato e dovrà essere completata entro 30 (trenta) giorni lavorativi e consecutivi a decorrere dalla data di consegna. In fase di installazione, l'Appaltatore dovrà fornire tutti gli elementi accessori necessari al funzionamento dello strumento (cavi di alimentazione, connessioni, raccordi, etc).

### **4.2 Collaudo**

L'Amministrazione procederà al collaudo della fornitura nel termine massimo di 15 giorni decorrenti dalla data della sua installazione ed avvio.

L'esito positivo del collaudo e la dichiarazione di presa in consegna non esonerano comunque l'Appaltatore da eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento della consegna, ma vengano accertati al momento dell'utilizzo. Ogni onere derivante dal collaudo e dalle eventuali modifiche necessarie per garantire la perfetta messa in funzione dello strumento è a carico dell'Appaltatore.

## **5. Servizio di assistenza tecnica e garanzia**

### **5.1 Garanzia Definitiva**

A garanzia delle obbligazioni contrattuali, l'Appaltatore dovrà costituire, prima della stipula del contratto, una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 c.c, l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni a semplice richiesta scritta dell'Università, quale Foro competente, quello dell'Autorità Giudiziaria dove ha sede l'Università.

La garanzia definitiva è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni dell'Appaltatore e, pertanto, resta espressamente inteso che l'Università ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione e, quindi, sulla fideiussione per l'applicazione delle penali.

Qualora l'ammontare della cauzione definitiva dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'Appaltatore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta.

La garanzia definitiva verrà svincolata secondo quanto definito dall'articolo 103, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

## **5.2 Garanzia**

Durante il periodo di validità della garanzia, il Produttore sarà tenuto ad erogare tutti gli interventi di assistenza tecnica e manutenzione che si rendessero necessari.

I prodotti hardware e software forniti dovranno essere coperti da un servizio di assistenza tecnica in garanzia fornita dal produttore con le seguenti caratteristiche:

- durata minima di 60 mesi con decorrenza dalla data di avvenuto collaudo con esito positivo per i nuovi storage e di mesi 48 per i dischi shelves già in nostro possesso
- tempo di intervento entro 4 ore
- copertura settimanale 24x7

## **5.3 Assistenza**

Il sistema è coperto da un servizio di Supporto 24x7x4h della durata minima di, rispettivamente, 60 e 48 mesi che si attiva al termine del relativo collaudo con esito positivo.

Tale servizio comprende tutti gli interventi di assistenza e manutenzione necessari a ripristinare il corretto funzionamento del sistema.

Per l'effettuazione del servizio l'Appaltatore dovrà comunicare un proprio recapito telefonico e di posta elettronica presso i quali sarà garantita la ricezione delle richieste di intervento. Il servizio di assistenza deve essere fornito nei giorni feriali per 8 ore.

Il tempo di intervento previsto è entro 4 ore dalla segnalazione e il servizio di supporto telefonico e da remoto dovrà essere erogato da personale tecnico competente e formato, in grado di comprendere le problematiche tecniche oggetto della chiamata e dare risoluzione, ove possibile, anche lavorando da remoto.

Nel caso in cui il supporto telefonico di cui sopra non fosse risolutivo, il Produttore dovrà inviare presso la sede dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna in cui sono installate le attrezzature uno o più tecnici specializzati entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi e consecutivi dalla prima richiesta di assistenza da parte del personale dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna. L'intervento dovrà essere concluso positivamente entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi e consecutivi decorrenti dalla data del primo intervento. Tale termine tiene conto altresì dei tempi necessari per l'approvvigionamento dei relativi pezzi di ricambio necessari alla riparazione della componente non funzionante. Qualora l'Appaltatore non fosse in grado di riparare la componente nei suddetti termini, provvederà, a sua cura e spese e nel rispetto dei termini di cui sopra, alla sostituzione ex novo della componente oggetto dell'intervento.

Resta inteso che non sono a carico dell'Università di Bologna tutte le spese relative all'erogazione del servizio di assistenza, quali il diritto di chiamata, le spese di viaggio e di soggiorno, il costo della manodopera, il costo delle parti di ricambio e le relative spese di ritiro e spedizione, gli attrezzi e i materiali di consumo necessari all'intervento.

## **6. Fatturazione e pagamenti**

L'Impresa si obbliga a rispettare gli obblighi di fatturazione elettronica con le modalità previste dalla normativa vigente (DM 55/2013).

La fattura relativa alla fornitura dovrà essere intestata a: Area Sistemi e Servizi Informatici – CeSIA Alma Mater Studiorum Università di Bologna – Viale Filopanti nr. 3 – 40126 Bologna – C.F.80007010376 - PIVA 01131710376 e dovrà riportare il codice IPA ed il CIG indicato nella RDO e dovrà essere emessa solo all'esito positivo del collaudo e ad avvenuta configurazione.

Per il solo servizio di manutenzione la fattura dovrà essere emessa in via anticipata annualmente.

Il pagamento sarà effettuato tramite mandato entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di accettazione delle fatture da parte di codesta Amministrazione.

Il pagamento sarà subordinato all'esito positivo della regolarità contributiva verificata tramite la richiesta di rilascio agli Enti del Documento Unico di regolarità Contributiva (DURC) e degli accertamenti ex Equitalia.

## **7. Penalità**

Salvo diverse sanzioni previste da disposizioni normative, il CESIA, a tutela delle norme contenute nel presente Capitolato si riserva di applicare le seguenti penali:

a) In caso di ritardo nella consegna, salvo cause di forza maggiore che dovranno essere documentate o per cause imputabili al CeSIA, verrà applicata una penale pari ad € 100 per ogni giorno lavorativo di ritardo;

Al fine di ottenere il pagamento delle penalità il CESIA ha diritto a rivalersi, mediante trattenuta sulla fattura o sulla cauzione prestata la quale dovrà successivamente reintegrata.

## **8. Spese contrattuali**

Tutte le spese e gli oneri fiscali, compresi i bolli, saranno a carico dell'Appaltatore.

## **9. Foro Competente**

Eventuali controversie che dovessero insorgere relativamente alla presente fornitura saranno decise dal foro di Bologna.